

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスてら・こや

公表日 2026年4月5日

利用児童数 16人(2026年2月1日現在)

回収数 14(うち1家庭数)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			少し狭くも見えるため	高学年の成長と共に少し空間にゆとりがなくなってしまうため、ロッカーなどの配置を工夫して空間を広く使えるように検討していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	色々ご対応いただけていると思います。大きなケガや事故がなく過ごせているので適切な配置数だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2	細かい視点で確認したことがないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				部屋がきれいだと思います。整理整頓され、隅々まで掃除されていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1	何を以って専門性というのかわかりませんが、手厚くご対応いただけていると思います。子どもの苦手なことへの対処法を工夫して下さっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1	通所1年以内なのでどの期間を見て固定と見るかわかりませんが、いつも子供がワクワクするような、苦手なことにもチャレンジできるようなプログラムをありがとうございます。様々なプログラムを計画していただき、有難いです。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	8	把握できていません。てらこや以外のお子さんとの交流はまだ参加したことがないのでわかりません。	近所の公園に遊びに行くなどした際には、地域の児童と関わる機会も出てくるため、公園に行くなどの機会を増やしていくことを検討する。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		1	親と子供と一緒に参加できるイベントや研修会は行われている。きょうだいへの支援はまだ参加したことがないのでわかりません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					引き続き丁寧に児童を見ていくと共に、すぐに体調の変化に気づけるように意識していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		2	把握できていません。スポーツレクで他の保護者の方と交流できるのが嬉しいです。	レクで保護者同士顔を合わせることがあるが、改めて保護者同士で意見交換などできる場を設けるように検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					困りごとの相談をしやすい環境を整えるとともに、日々の送迎時等に保護者とのコミュニケーションをとり、気軽に相談できるような関係性を意識していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					引き続き、LINE等SNSを活用し、保護者がすぐに連絡できる環境を整えておく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	把握できていないです。	マニュアルの周知が不十分のため、ホームページに掲載するなどして事業所での対応がわかるように整備していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					避難訓練をした際には連絡帳にしっかりと記載するとともに、SNSやホームページなどでも周知していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		SNSやホームページなどでも周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	把握できていないです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			気分によりますが…。 「行きたくない」と言ったことがなく 「楽しかったー」と帰ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				良いところは褒め、悪いところはしっかり注意してくださり、感謝しています。	